

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCHING* DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA SURABAYA**



Oleh:

DWIKI MAHA PUTRA

NPM : 14.1.02.09001

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

SURABAYA

2018

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCHING* DI DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh :

DWIKI MAHA PUTRA

NPM : 14.1.02.09001

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2018

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN *OUTSOURCHING* DINAS PERPUSTAKAAN
DAN KEARSIPAN KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DWIKI MAHA PUTRA
NPM : 14.1.02.09001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 03 November 2018


Susunan Tim Penguji :


Ketua : Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M.
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.
2. Dra. Ec. Sasi Agustin, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing


Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.


Dr. Triyonowati, M.Si.

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **DWIKI MAHA PUTRA**

N.P.M : **14.1.02.09001**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCHING* DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 03 November 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) surabaya batal saya terima.

Surabaya, 03 November 2018
Yang membuat pernyataan



DWIKI MAHA PUTRA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : **DWIKI MAHA PUTRA**
NPM : 14.1.02.09001
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Maret 1996
Agama : Islam
Jumlah saudara/anak yang ke : 2 dari 2
Alamat : Jl. Kedurus IV Manggis No.19 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : **DIDIK MAHARGIONO**
Alamat : Jl. Kedurus IV Manggis No.19 Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Kedurus IV Surabaya tahun 2008
2. Tamat SMPN 34 Surabaya Surabaya tahun 2011
3. Tamat SMA HANG TUAH 4 Surabaya tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VIII | 2014-2018 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat/Gol | Jabatan |
|-------|---|-------------|----------------------------------|
| 2017- | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya | - | Petugas Perpustakaan / TBM |

Dibuat dengan sebenarnya

DWIKI MAHA PUTRA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala berkat, rahmat, taufik, serta limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCHING* DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SURABAYA

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Triyonowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing saya selama ini, memberi masukan serta petunjuk yang bermanfaat dan selalu memberi motivasi untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi dan dapat meluangkan waktunya untuk saya.

4. Bapak Ir. Pontjo Bambang Mahargiono M.M. Selaku Dosen Wali yang telah bersedia mendidik dan banyak memberikan nasehat dan arahan selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta para staff STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani perkuliahan, sehingga dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak memberikan saya bekal ilmu yang bermanfaat dan berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Kepada orang tua saya tercintanya itu Didik Mahargiono dan Pudjiati serta kakak saya tercinta Santi Mahardika beserta keluarga yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mendukung didalam segala sesuatunya.
8. Kepada semua sahabat tercinta saya Affan, Adi, Pras, Arif, Ade, Nisa, Fadhil, Diki, Amel, Bunda Iely, Tante Rizka, Bunda Ita yang selalu membantu serta memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Grup Jejak Petualang, Serdadu Biru, Dulur Kelet, Kartar Juga, Barokallah Angkatan 14, Ratemo Family, Mbak Izza, Kikik, Ulfa, Arum, Risa, Mas yoyok yang telah banyak membantu, memberikan semangat, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca

untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, saya ucapkan terima kasih.

Surabaya, 27 September 2018

DWIKI MAHA PUTRA



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI | iii |
| HALMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| INTISARI | xvi |
| ABSTRACT | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 6 |
| BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 7 |
| 2.1.1 Kepemimpinan Transformasional | 7 |
| 2.1.2 Kepemimpinan Transaksional | 13 |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan | 16 |

| | | |
|-------|--|----|
| 2.1.4 | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan | 19 |
| 2.1.5 | Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 21 |
| 2.3 | Rerangka Pemikiran | 23 |
| 2.4 | Pengembangan Hipotesis | 24 |
| 2.4.1 | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.4.2 | Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan | 24 |

BAB 3 METODE PENELITIAN

| | | |
|-------|--|----|
| 3.1 | Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian | 26 |
| 3.1.1 | Jenis Penelitian | 26 |
| 3.1.2 | Populasi | 26 |
| 3.2 | Teknik Pengambilan Sampel | 27 |
| 3.3 | Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| 3.4 | Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 28 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 33 |
| 3.5.1 | Uji Instrumen Data | 33 |
| 3.5.2 | Uji Asumsi Klasik | 34 |
| 3.5.3 | Uji Kelayakan Model | 35 |
| 3.5.4 | Analisis Regresi Berganda | 36 |
| 3.5.5 | Uji t | 37 |
| 3.5.6 | Uji Koefisien Determinasi Parsial (r^2) | 37 |

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------|---|----|
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 38 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Perusahaan | 38 |
| 4.1.2 | Gambaran Umum Subyek Penelitian | 45 |
| 4.1.3 | Analisis Deskriptif Hasil Penelitian..... | 48 |
| 4.2 | Analisis Data | 56 |
| 4.2.1 | Hasil Uji Validitas dan Realibilitas | 56 |
| 4.3 | Teknik Analisis Data | 59 |
| 4.3.1 | Analisis Inferensial | 59 |
| 4.3.2 | Analisis Regresi Linier Berganda | 60 |
| 4.3.3 | Uji Asumsi Klasik | 61 |
| 4.3.4 | Uji Kelayakan Model (Uji F)..... | 66 |
| 4.4 | Uji Hipotesis | 68 |
| 4.4.1 | Uji Signifikansi Parameter Individual (uji t) | 68 |
| 4.4.2 | Uji Koefisien Determinasi Parsial (r^2)..... | 70 |
| 4.5 | Pembahasan | 71 |
| 4.5.1 | Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan | 71 |
| 4.5.2 | Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan | 72 |

BAB 5 PENUTUP

| | | |
|-----|--------------------|----|
| 5.1 | Simpulan | 75 |
| 5.2 | Keterbatasan | 76 |
| 5.3 | Saran | 76 |

JADWAL PENELITIAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1. Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2. Skala Likert | 28 |
| 3. Karakteristik Respponden Berdasarkan Jenis Kelamin | 45 |
| 4. Karakteristik Respponden Berdasarkan Usia..... | 46 |
| 5. Karakteristik Respponden Berdasarkan Lama Bekerja | 47 |
| 6. Kelas Interval | 48 |
| 7. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepemimpinan Transformasional | 49 |
| 8. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepemimpinan Transaksional | 51 |
| 9. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja Karyawan..... | 54 |
| 10. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional..... | 57 |
| 11. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transaksional..... | 57 |
| 12. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan | 58 |
| 13. Hasil Uji Realibilitas | 59 |
| 14. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 1. Rerangka Pemikiran | 23 |
| 2. Lokasi badan arsip dan perpustakaan kota surabaya | 40 |
| 3. Struktur Organisasi Badan Arsip dan Perpustakaan Kota Surabaya..... | 41 |
| 4. Hasil Uji Normalitas | 62 |
| 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 66 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuisioner
- 2 Tabulasi Hasil Kuisioner
- 3 Hasil *Output* SPSS
- 4 Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
- 5 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 6 Surat Pengantar Ijin Riset dari STIESIA
- 7 Surat Keterangan Selesai Riset
- 8 Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi
- 9 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian

